

Immobilier, transports, travaux Les offres à 1€ ça vaut le coup?

Pour attirer les consommateurs, de plus en plus de produits et services sont proposés à un euro symbolique. Bonne affaire ou simple coup marketing? Par Hélène Guinhut

Une révolution! En 2005, le gouvernement lançait le permis de conduire à un euro par jour. Une mesure dont ont bénéficié, depuis lors, près d'un million de jeunes conducteurs. Un calcul payant à condition de ne pas multiplier les heures de conduite. L'idée a fait son chemin, développée dans divers domaines. Ainsi, depuis 2011, la région Occitanie (ex-Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées) propose un nombre restreint de billets de TER à 1€, non échangeables et non remboursables. Carton plein: les ventes de billets ont augmenté de 300% par rapport aux périodes sans cette offre. C'est surtout le secteur immobilier qui a bouleversé le marché en adaptant le concept. Depuis 2013, les particuliers peuvent réaliser des travaux d'isolation des combles à 1€ grâce au dispositif d'Etat des certificats d'économie d'énergie. Seuls les ménages les plus modestes peuvent en bénéficier.

La mairie de Roubaix propose 18 maisons!

A ce prix symbolique, il est même possible de devenir propriétaire. Le conseil municipal de Roubaix (59) a donné son feu vert pour la vente de dix-huit maisons. L'initiative, inspirée de Liverpool (Angleterre) et Gangi (Italie) vise à redynamiser certains quartiers. Les acheteurs ont l'obligation de réaliser des travaux et d'y habiter six ans. Pour départager les futurs candidats, courant janvier, un système de notation favorisera les habitants des Hauts-de-France, les couples avec enfants et les salariés à même de contracter un crédit travaux. D'autres communes ont déjà tenté l'expérience, avec plus ou moins de réussite. Ainsi, à Conflans-sur-Anille (72), aucune des cinq parcelles mises en vente l'an passé à 1€ du mètre carré (contre 12€ actuellement) n'a trouvé



LE CONSEIL DU PRO

"S'informer à la source"

Ce type d'offre est toujours liée à des conditions associées. Le consommateur doit s'informer à la source et faire jouer la concurrence.

Christophe Benavent, directeur scientifique du pôle digital de l'Obsoco*

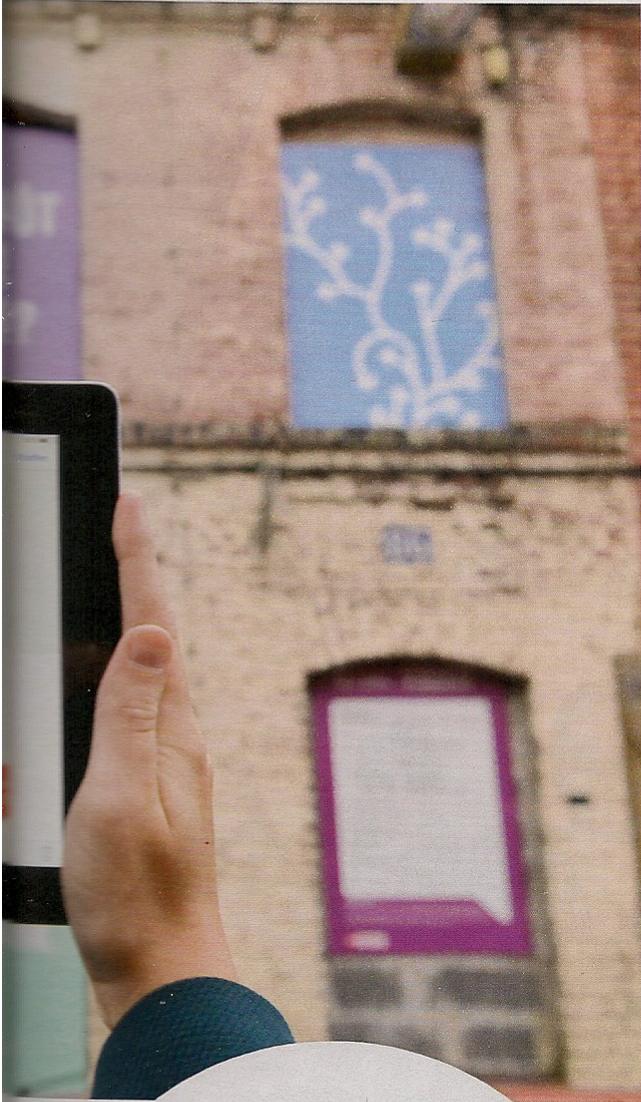
* Observatoire société et consommation

preneur: «Il est très difficile de trouver un emploi localement, c'est sans doute une des raisons de l'échec», déplore le maire Jean-Marc Lambert.

Restauration, maquillage... les offres se multiplient

Dans les services, le «tout à un euro» aide à se démarquer de la concurrence. Le loueur de voitures DriveMe, qui compte 800 000 inscrits, permet aux utilisateurs de rapatrier les véhicules des sociétés de location pour 1€. Mais gare aux frais d'annulation (50€). Dans la restauration, le Oup's Café ne désemplit pas. Après trois sites en Ile-de-France, d'autres ouvertures sont prévues dans l'Hexagone. Toutefois, les plats sont simples et les portions petites, admet le fondateur de l'enseigne, Daniel Franco. Au final, le panier moyen s'approche des 3€. Sur internet, la marque australienne de cosmétiques BYS vend fonds de teint, rouges à lèvres, peignes ou pinceaux à 1€, des produits garantis sans tests sur les animaux. Sur les forums, les clients majoritairement enthousiastes, déplorent toutefois un packaging peu résistant. Privilégier le prix ou l'emballage, c'est au consommateur d'arbitrer. ●

RENDRE COMMUNICATIONVILLE DE ROUBAIX; GETTY IMAGES/ISTOCKPHOTO



Smartphone à 1€, gare à l'arnaque!

A ce prix, les opérateurs se rattrapent sur l'abonnement, avec engagement dans la durée. « Le consommateur devient captif, il ne peut plus se désengager », met en garde Olivier Gayraud, juriste à la CLCV (association de consommateurs). Quant aux iPhone à 1€ sur le net, ce sont des arnaques. « En cas de litiges, les juges ne protègent pas les consommateurs naïfs. »



Elles en bénéficient elles racontent



“ON A D'ABORD RENONCÉ, PENSANT QUE C'ÉTAIT BIDON!”

Mon mari a vu un coupon dans le journal sur l'isolation des combles à 1€. Il m'a demandé de me renseigner. Comme nous avons de faibles revenus, nous étions sûrement éligibles. Mais après réflexion, il s'est dit qu'un tel tarif devait cacher quelque chose, alors nous avons renoncé.... Jusqu'à ce qu'il voie un reportage aux infos. Nous avons contacté l'organisme Pacte Energie Solidarité qui nous a bien expliqué que ce n'était pas une arnaque. Moins de trois semaines plus tard, nous faisons isoler nos 50 m² de combles. Les travaux ont été réalisés en moins de deux heures. Un an après, le résultat est très satisfaisant : on chauffe moins l'hiver et on souffre moins de la chaleur l'été. Ça apporte un vrai plus à la maison.

Emilie, buraliste, 29 ans



“JE ME SUIS DIT QUE C'ÉTAIT UNE BONNE AFFAIRE”

Au printemps 2015, c'est au journal télévisé que j'ai entendu parler des terrains vendus 1€ le mètre carré à Brienne, dans le Finistère. Je me suis dit que c'était une bonne affaire. Comme nous ne voulions pas vivre en ville et que mon conjoint faisait des déplacements dans toute la France, la région nous importait peu. Je me suis aussitôt renseignée. Nous avons dû envoyer un mail précisant notre situation, puis une lettre manuscrite. Nous nous sommes assurés que nous pouvions souscrire un prêt pour la construction et en janvier 2016, c'était signé! Aujourd'hui, nous avons une maison moderne, construite pour environ 100 000€, sur un terrain de 150 m². Sans cette offre, nous n'aurions jamais pensé venir habiter ici ! Notre seul regret, c'est de ne pas avoir pu choisir le terrain, car d'autres plus grands n'ont finalement pas été vendus.

Inès, mère au foyer, 27 ans



“J'ÉCONOMISE PLUSIEURS CENTAINES D'EUROS”

Je n'avais plus de voiture et le train coûtait trop cher, alors j'ai cherché des alternatives sur internet. Quand j'ai trouvé le service de location DriveMe, il y a deux ans, j'ai foncé! Au début, le système déconcerne un peu, il faut comprendre le fonctionnement, mais c'est vraiment bien. Depuis, j'utilise DriveMe au moins deux fois par mois pour des trajets tels Paris-Rennes, Paris-Brest ou pour relier les aéroports parisiens. C'est bien moins cher que la location classique. J'économise parfois plusieurs centaines d'euros. La seule contrainte, c'est de trouver l'aller et le retour. On y parvient toujours, mais il faut mettre des alertes et être réactive, car c'est premier arrivé, premier servi.

Marie, assistante juridique, 45 ans